מדיניות פרטיות – אתר kipodtattoo.com

1. **מבוא והגדרות**

א. אתר האינטרנט https:kipodtattoo.com (להלן: "**האתר**") מופעל על ידי הנהלת סטודיו קיפוד בע"מ ו/או מי מטעמה (להלן: "**החברה**").

ב. החברה מכבדת את פרטיותם של המשתמשים באתר ורואה חשיבות רבה בשמירה על המידע האישי שלהם.

ג. מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות של האתר, את סוגי המידע שנאספים בעת השימוש בו, ואת השימושים הנעשים במידע זה.

ד. השימוש באתר ובשירותיו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו.

2. **מסירת מידע ואיסוף נתונים**

א. מסירת מידע ואיסוף נתונים בעת השימוש באתר ובשירותיו השונים (לרבות מילוי טופס "צור קשר", פנייה לתיאום תור לקעקוע או פירסינג, ביצוע רכישה בחנות האונליין או הרשמה לניוזלטר), אנו אוספים מידע אישי ופרטי התקשרות הנמסרים על ידך. המידע הנאסף כולל: שם מלא, דרכי התקשרות (מספר טלפון וכתובת דוא"ל), כתובת למשלוח (במקרה של הזמנת מוצרים), תוכן הפנייה החופשי (לרבות סגנון הקעקוע המבוקש או פרטים הנוגעים לפירסינג), וכן – במקרים של ביצוע טיפולים בסטודיו – מידע בריאותי רלוונטי הנדרש להיאסף ולהישמר על ידינו על פי חוק.

ב. הבהרה משפטית (סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות) לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע. מסירת הפרטים נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה, וזאת כדי לאפשר לנו ליצור עמך קשר לצורך מתן שירות, תיאום תור מול האמנים, מתן הצעת מחיר, או השלמת הזמנה ורכישת מוצרים דרך האתר. ללא מסירת הפרטים, לא נוכל להשלים את הטיפול בפנייתך או בהזמנתך.

ג. מידע שנאסף אוטומטית בעת השימוש באתר, ייתכן וייאסף מידע טכני וסטטיסטי שאינו מזהה אותך אישית (Non-PII), כגון סוג הדפדפן, כתובת ה-IP, דפים שנצפו וזמן השהייה באתר, וזאת לצרכי ניתוח תנועה, אבטחת מידע ושיפור חווית המשתמש (באמצעות כלים כגון Google Analytics או עוגיות טכניות).

ד. שימוש במידע משמש לביצוע הזמנות, משלוחים, יצירת קשר, תיאום תורים, וכן לצרכים שיווקיים (דיוור ישיר) בכפוף לאישור הלקוח. המידע הרפואי משמש אך ורק לצורך הבטחת בטיחות הטיפול בסטודיו ואינו מועבר לצד ג' לצרכים מסחריים.

ה. אבטחת מידע האתר מאובטח בפרוטוקול SSL. פרטי כרטיסי אשראי אינם נשמרים במאגרי האתר אלא נסלקים ישירות על ידי חברת סליקה חיצונית מאובטחת בתקן PCI-DSS.

3. **מטרות השימוש במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות זו ועל פי הוראות כל דין, למטרות הבאות:**

א. יצירת קשר עם המשתמש (Call Back) לצורך תיאום תורים, מתן ייעוץ מקצועי (בנושאי קעקועים, פירסינג ואמנות גוף), מתן הצעת מחיר או מכירת מוצרים מהחנות (תכשיטים, מוצרי טיפוח, ביגוד ואמנות).

ב. אספקת המוצרים שנרכשו לכתובת הלקוח (לרבות תיאום משלוח).

ג. מתן שירות לקוחות, הנחיות טיפול והחלמה (Aftercare) ומענה לפניות שוטפות.

ד. שליחת עדכונים שיווקיים, מבצעים, הזמנות לאירועים בסטודיו או ניוזלטר (דיוור ישיר), אך ורק אם נתת את הסכמתך המפורשת לכך (Opt-in). תוכל להסיר את עצמך מרשימת התפוצה בכל עת.

ה. שימוש בפרטי אמצעי התשלום אך ורק לצורך השלמת הרכישה או גביית מקדמה ("**דמי רצינות**") עבור תור. יובהר כי פרטי כרטיס האשראי המלאים אינם נשמרים בשרתי האתר או העסק, אלא מועברים באופן מוצפן ומאובטח ישירות לספק שירותי הסליקה החיצוני (בהתאם לתקן האבטחה הבינלאומי PCI-DSS).

מסירת מידע לצדדים שלישיים

א. החברה, מתחייבת שלא למכור, להשכיר או להעביר את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים שהם הכרחיים לצורך אספקת השירות.

ב. ספקי שילוח והובלה העברת שם, כתובת וטלפון לצורך ביצוע המשלוח לבית הלקוח.

ג. דרישה חוקית, אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך, או במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה.

4. **עוגיות (Cookies).**

א. האתר עשוי להשתמש ב"עוגיות" (Cookies)–קבצי טקסט קטנים המאוחסנים בדפדפן שלך – לצורך תפעולו השוטף, איסוף נתונים סטטיסטיים ושיפור חווית הגלישה. באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן ולחסום את השימוש בעוגיות בכל עת, אך ייתכן כי חלק משירותי האתר לא יפעלו כראוי עקב כך.

5. אבטחת מידע

א. העוסק נוקט באמצעי זהירות מקובלים כדי לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. האתר מאובטח בפרוטוקול מוצפן SSL (SSL 7.2). עם זאת, במרחב המקוון אין אפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשבים. העוסק לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב חדירה בלתי מורשית למאגר המידע, ככל שנעשתה, שאינה בשליטתו.

6. זכות העיון והתיקון

א. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע המוחזק עליו במאגר מידע.

ב. אם מצאת כי המידע שנשמר עליך אינו נכון, שלם או מעודכן, הנך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקנו או למחקו, פניות בנושא זה ניתן לבצע באמצעות:

1) דוא"ל: kipodd@gmail.com
2) טלפון: 054-2082500

שינויים במדיניות הפרטיות

א. החברה רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הנוסח המחייב הוא זה המפורסם באתר במועד השימוש.