תקנון, תנאי שימוש ומדיניות ביטולים – אתר kipodtattoo

1. **מבוא והגדרות**

א. אתר האינטרנט https:kipodtattoo.com (להלן: "**האתר**") מופעל על ידי הנהלת האתר ו/או מי מטעמה (להלן: "**החברה**").

ב. האתר משמש כאתר תדמית להצגת עבודות האמנים, לקביעת תורים, וכן כחנות וירטואלית לרכישת מוצרים (להלן: "**החנות**")

ג. השימוש באתר, לרבות רכישת מוצרים או קביעת תורים באמצעותו, מהווה הסכמה מלאה לתנאי תקנון זה. אם אינך מסכים לתנאים אלו, הנך מתבקש להימנע משימוש באתר.

ד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

2. **מוצרים והגבלת אחריות**

א. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד. מטבע הדברים, במוצרים המיוצרים בעבודת יד ו/או בהתאמה אישית, ייתכנו שינויים קלים בגוון, בטקסטורה או בעיצוב בין התמונה לבין המוצר הסופי.

3. **אופן ביצוע הרכישה /הזמנת מוצרים ואספקה**

א. רכישת מוצרים תתבצע באמצעות האתר. העסקה תושלם רק לאחר אישור חברת האשראי.

ב. אספקה ומשלוחים, זמני האספקה הם עד 7 ימי עסקים ממועד ההזמנה, ככל וההזמנה בוצע ביום שבתון, חג, שבת. זמן האספקה יספר החל מיום החול שלאחר מועד ביצוע ההזמנה.

ג. זמן האספקה המשוער ליעדים מחוץ לישראל הנו עד 14 ימי עסקים. יחד עם זאת, מועדי האספקה הסופיים עשויים להשתנות בין מדינה למדינה וייתכנו עיכובים הנובעים מגורמים חיצוניים, לרבות הליכי מכס או שירותי הדואר המקומיים בכל מדינה.

ד. יובהר כי כל תשלומי המכס, המע"מ או היטלי הייבוא החלים במדינת היעד, ככל שיחולו, יחולו על הלקוח בלבד ובאחריותו.

ה. עבור שליחות ישלם הלקוח דמי משלוח בכפוף לסכום השליחות שיוצג במעמד הרכישה.

ו. החברה אינה אחראית לאיחורים הנובעים מחברת השליחויות או מכוח עליון.

4. **מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים (ייצור מיוחד)**

א. ביטול עסקה ייעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981;

ב. יודגש כי בהתאם לחוק ,לא ניתן להחזיר או להחליף עגילים, פירסינג, או תכשיטי גוף שאריזתם נפתחה או שנעשה בהם שימוש, וזאת מטעמי היגיינה ובריאות הציבור. לא ניתן להחזיר או להחליף עגילים, נזמים או תכשיטי גוף שאריזתם המקורית נפתחה.

ג. פתיחת האריזה הסטרילית נחשבת כ"שימוש" במוצר.

ד. חריג קניין רוחני, לא ניתן להחזיר יצירות, הדפסים או סקיצות (Flash) שניתנים להעתקה/צילום, אם אריזתם נפתחה.

ה. ביגוד ומוצרים אחרים ניתן להחזיר תוך 14 יום, ובלבד שלא נעשה בהם שימוש והם במצב חדש. דמי ביטול (במקרה של חרטה): 5% או 100 ₪, הנמוך מבניהם.

ו. למען הסר ספק, יובהר כי עלות המשלוח חזרה היא על הלקוח, לחילופין הלקוח יכול להשיב את המוצר בעצמו – לשיקול דעת הלקוח.

ז. העסקאות המבוצעות מול החברה הן "עסקאות מכר מרחוק" כהגדרתן בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: **"החוק"**) חריג לזכות הביטול – הזמנה אישית.

ח. יובהר ויודגש כי תמונות ו/או ציורים המשווקים על ידי החברה ומותאמים במיוחד לפי דרישותיו של הלקוח, מידותיו וטעמו של הלקוח. בהתאם להוראות סעיף 14ג(ד)(4) לחוק הגנת הצרכן, זכות הביטול ("חרטה") אינה חלה על "טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה לפיכך, מרגע אישור ההזמנה והעברתה לביצוע ,לא ניתן לבטל את העסקה ,להחזיר את המוצר או לקבל החזר כספי.

ט. ביטול לפני תחילת ייצור (לפנים משורת הדין) במקרה חריג בו הלקוח ביקש לבטל את העסקה בטרם החל תהליך הייצור, תהא החברה רשאית (אך לא חייבת), על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאשר את הביטול.

י. במקרה כזה, יחויב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 5% מערך העסקה או 100 ₪ ,לפי הנמוך מביניהם, וזאת בגין הטיפול בהזמנה.

5. **ביטול עקב פגם או אי התאמה**

א. על אף האמור בסעיפים הקודמים, במקרה בו סופק ללקוח מוצר פגום, או מוצר השונה מהותית מהמפרט שסוכם בהזמנה (להלן: "**אי התאמה**") רשאי הלקוח לבטל את העסקה.

ב. על הלקוח לבדוק את המוצר מיד עם קבלתו ולהודיע לעוסק על כל פגם או אי התאמה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-48 שעות ממועד האספקה

ג. במקרה של ביטול עקב פגם מוכח, ישיב העוסק ללקוח את כספו בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה והחזרת המוצר, ולא ייגבו דמי ביטול.

6. **קניין רוחני**

א. כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובמוצרים, לרבות העיצובים, הדגמים, התמונות, הטקסטים ושם החברה, הינם רכושה הבלעדי של החברה.

ב. כל התכנים באתר – לרבות דגמי התכשיטים, ציורי הקעקועים (Flash Art), התמונות בתיק העבודות, הלוגו והטקסטים – הם רכושו הבלעדי של החברה חל איסור מוחלט להעתיק, לצלם מסך, להדפיס או להשתמש בסקיצות ובעיצובים המופיעים באתר לצורך ביצוע קעקוע אצל אומן אחר או לצורך מסחרי כלשהו, ללא אישור בכתב מהסטודיו. הפרה של סעיף זה תגרור הליכים משפטיים ותביעה לפיצויים.

7. **אחריות ושירות**

א. האחריות למוצרים מוגבלת לגובה עלות המוצר.

ב. אחריות על המוצר תלויה בסוג המוצר שנרכש ובהתאם להוראות הטיפול והאחזקה ומכסה פגמיי יצור, שיבוץ אבנים וניקוי, היא אינה תקפה במקרים של שבר, קרע שימוש לא סביר, אובן, גניבה או נזק כתוצאה ממים, כלור וחומרי ניקוי.

ג. הסטודיו אינו אחראי לנזק רפואי או אסתטי שייגרם כתוצאה מטיפול לקוי של הלקוח בקעקוע/פירסינג (אי-הקפדה על הוראות החלמה, חשיפה לשמש וכו'). הלקוח נדרש למלא הצהרת בריאות כנה ומלאה לפני כל טיפול בסטודיו.

8. **פרטיות**

א. מסירת פרטים אישיים באתר (שם, טלפון, דוא"ל) נעשית מרצונו החופשי של המשתמש לצורך יצירת קשר

ב. החברה מתחייבת שלא להעביר פרטים אלו לצדדים שלישיים, למעט לצורך ביצוע ההזמנה (כגון חברת שליחויות) או על פי צו שיפוטי.

9. **סמכות שיפוט**

א. הדין החל על תקנון זה ועל העסקאות מול העוסק הוא הדין הישראלי בלבד.

ב. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לשימוש באתר או לרכישת מוצרים נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב בלבד.